

## CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM ESTADO DE SÃO PAULO

"A Casa do Povo"

Rua: Namén Elias nº.: 74 – Centro Fone: (19) 3654-1609 Fone/Fax: (19) 3654- 1474

e-mail: <u>camunicipal@uol.com.br</u> Sessões 1. <sup>a</sup> e 3. <sup>a</sup> Segundas-Feiras

# Portaria nº. 08 de 31 de Março de 2021.

# "Designa o Responsável pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Santo Antônio do Jardim".

A Presidente da Câmara Municipal de Santo Antônio do Jardim, Estado de São Paulo, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, resolve:

Artigo 1º - Designar a *Sra. Ada Mayra da Cunha Alves*, com RG: 47.977.232-0-SSP/SP como *Ouvidora* responsável pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Santo Antônio do Jardim, criada pela Resolução nº 03/2019 de 17 de Maio de 2018, bem como *Suplente* o *Sr. Antonio Lemes dos Reis*, durante o exercício de 2022.

#### **Artigo 2º –** São atribuições do Ouvidor:

- I exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;
  - II recomendar a correção de procedimentos administrativos;
- III sugerir, quando cabível, a adoção de providências ou apuração de atos considerados irregulares ou ilegais;
- IV determinar, de forma fundamentada, o encerramento de manifestações;
- V manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços da Ouvidoria;
- VI promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento da prestação de serviços da Ouvidoria;
- VII solicitar à Presidência da Câmara o encaminhamento de procedimentos às autoridades competentes;



## CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM ESTADO DE SÃO PAULO

"A Casa do Povo"

Rua: Namén Elias nº.: 74 – Centro Fone: (19) 3654-1609 Fone/Fax: (19) 3654-1474

> e-mail: camunicipal@uol.com.br Sessões 1. <sup>a</sup> e 3. <sup>a</sup> Segundas-Feiras

- VIII solicitar informações quanto ao andamento de procedimentos iniciados por ação da Ouvidoria;
- IX elaborar relatório estatístico trimestral e anual das atividades da Ouvidoria encaminhamento disponibilizando-os para à Mesa. para conhecimento dos cidadãos;
- X incentivar e propiciar aos servidores da Ouvidoria oportunidades de capacitação e aperfeiçoamento de suas atividades;
- XI propor ao Presidente da Câmara Municipal a celebração de convênios ou parcerias com entidades afins e de interesse da Ouvidoria.
- Artigo 4º Esta Portaria entrará em vigor na data da sua publicação, revogando as disposições em contrário.

Câmara Municipal de Santo Antônio do Jardim, 03 de Janeiro de 2022.

Ivonete Ap. Chiarato Scanavachi

Presidente da Câmara